

## Mentions légales AFYMH Version 1 \_ Août 2021

### **EDITEUR ET RESPONSABLE DE PUBLICATION**

Le site Internet accessible à l'adresse [www.aide2pro.fr](http://www.aide2pro.fr) (ci-après « **le Site** ») et est édité par la société **AFYMH**, société par actions simplifiée [SAS], au capital de 30.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de SAINT-BRIEUC, sous le numéro 892 556 051, dont le siège social se situe ZONE ARTISANALE DE PEN AR GUER 22710 PENVÉNAN, et joignable à l'adresse [contact@aide2pro.fr](mailto:contact@aide2pro.fr).

Le numéro de TVA intracommunautaire est FR43892556051.

Le directeur de publication est le président de la société AFYM, Monsieur Yann MACE, domicilié à l'adresse susmentionnée.

### **HÉBERGEUR**

L'hébergement du Site est réalisé par la société AWS (AMAZON WEB SERVICES EMEA) SARL (droit luxembourgeois)  
Adresse 38 avenue John F KENNEDY L-1855 LUXEMBOURG  
Site de l'hébergeur : <https://aws.amazon.com/fr/websites/>

### **CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE**

L'accès et l'utilisation du Site et de leurs fonctionnalités impliquent le respect par l'utilisateur des conditions générales d'utilisation et de services AFYMH accessibles [ici](#).

Le visiteur et l'utilisateur du Site sont également invités à lire les conditions d'utilisation ci-après.

### **DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ATTACHÉS AU SITE**

La société AFYMH est titulaire du nom de domaine <aide2pro.fr>.

Le Site est une œuvre protégée par la législation relative à la propriété intellectuelle. Le Site et chacun des éléments qui le composent (tels que marques, logos, photographies, images, illustrations, textes, vidéos, logiciels, etc.) sont la propriété exclusive de la société AFYMH seule habilitée à utiliser les droits de propriété intellectuelle et droits de la personnalité y afférents.

Toute reproduction, représentation, utilisation intégrale ou partielle, du Site ou l'un des quelconque éléments qui le composent sur quelque support que ce soit, et sous quelque forme que ce soit, à d'autres fins et notamment commerciales est expressément interdite.

Toute demande d'autorisation aux fins de reproduction et / ou représentation du Site doit être adressée à la société AFYMH à l'adresse [contact@aide2pro.fr](mailto:contact@aide2pro.fr).

### **RESPONSABILITÉ**

La société AFYMH décline toute responsabilité en cas de survenance de bogues, ou de tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mentionnées sur le Site. La société AFYMH ne peut être tenue pour responsable d'un quelconque dommage direct ou indirect quelle qu'en soit la cause, origine, nature ou conséquence qui pourrait être causé à la suite de l'accès, la consultation et / ou l'utilisation du Site.

Le visiteur et l'utilisateur sont invités à prendre connaissance de l'article 14 « Responsabilité » des CGUS.

### **INDISPONIBILITÉ DU SITE**

La société AFYMH s'efforce de maintenir accessible le Site, sans pour autant être tenue à une obligation d'y parvenir. Néanmoins, des opérations de maintenance, de mise à jour ou toutes autres opérations d'ordre technique pourront interrompre l'accès au Site. La société AFYMH ne pourra être tenue responsable, en cas d'interruption ou d'inaccessibilité du Site, pour quelque raison que ce soit.

Lors de l'accès et l'utilisation du Site, l'utilisateur est invité à prendre connaissance de l'article 14.2 « Accès et Fonctionnement de la Plateforme » des CGUS.

### **LIENS HYPERTEXTES**

Les liens hypertextes mis en place sur le Site en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet, ne sauraient engager la responsabilité de la société AFYMH.

Les utilisateurs et visiteurs du Site ne sont pas autorisés à mettre en place un hyperlien en direction du Site sans l'autorisation expresse et préalable de la société AFYMH.

### **DONNÉES PERSONNELLES**

L'accès et l'utilisation du Site par l'utilisateur et / ou le visiteur peut impliquer un traitement de données à caractère personnel par la société AFYMH.

Cette dernière s'engage à respecter les obligations lui incombant au titre de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, en particulier le Règlement n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données [ou RGPD] et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le visiteur et l'utilisateur possèdent différents droits sur leurs données à caractère personnel – notamment des droits d'accès, de rectification et d'opposition, qu'ils peuvent exercer en contactant le référent en charge d'assurer la protection des données au sein de la société AFYMH à l'adresse [contact@aide2pro.fr](mailto:contact@aide2pro.fr).

Pour en savoir plus, l'utilisateur et le visiteur sont invités à consulter la Politique d'Utilisation des Données Personnelles (PUDP) \_ AFYMH accessible [ici](#).

### **ASSURANCE**

La société AFYMH déclare être assurée, notamment en responsabilité civile professionnelle, auprès d'une compagnie notoirement solvable et maintenir à jour toutes les polices d'assurances, pour couvrir tous les dommages causés à un utilisateur ou à tout tiers et consécutifs à l'exécution ou l'inexécution du contrat de prestations de services conclu avec ledit utilisateur.

### **RÉCLAMATION**

La société AFYMH attache une attention toute particulière à la satisfaction des utilisateurs de ses services. Si un utilisateur ou un visiteur du Site rencontre la moindre difficulté, il est invité à contacter la société AFYMH à l'adresse [contact@aide2pro.fr](mailto:contact@aide2pro.fr) qui l'assistera pour tenter de résoudre ladite difficulté.

Toute réclamation adressée formellement à la société AFYMH fera l'objet d'un traitement formel conformément aux dispositifs internes en la matière. La société AFYMH s'engage à accuser réception de la réclamation dans un délai de dix (10) jours et à apporter une réponse formelle dans un délai maximum de deux (2) mois.

### **MÉDIATION**

En tout état de cause, le visiteur et l'utilisateur du Site ayant la qualité de consommateur sont informés qu'ils peuvent, en cas de litige et s'ils le souhaitent, recourir à une médiation conventionnelle éventuellement auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple).

Le médiateur de la consommation retenu par la société AFYMH est Devigny Médiation.

### **DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

Le Site et les mentions légales sont soumis au droit français.

Tout litige relatif au Site sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.